

Ciudad de Socorro
Procedimientos de quejas del
Título VI/ADA

La Ciudad de Socorro/Socorro Transit está comprometida con una política de no discriminación en la prestación del servicio de transporte público. Si cree que ha sido objeto de discriminación debido a su raza, color, origen nacional o discapacidad, o tiene una queja sobre la accesibilidad de nuestro servicio, puede presentar una queja. Proporcione todos los hechos y circunstancias que rodean su problema o queja para que podamos investigar completamente el incidente.

¿Cómo se presenta una queja?

Puede visitar o llamar a Socorro Transit al 575-835-1501 o usar el formulario adjunto.

Puede presentar una queja firmada, fechada y escrita no más de 180 días a partir de la fecha del presunto incidente. La queja debe incluir:

- Su nombre, dirección y número de teléfono.
- Cómo, por qué y cuándo crees que fuiste discriminado. Incluya tanta información específica y detallada como sea posible sobre los presuntos actos de discriminación, y cualquier otra información relevante.
- Los nombres de cualquier persona, si se conoce, a quien el director podría contactar para aclarar sus acusaciones.

Por favor, envíe, envíe por correo electrónico o

devuelva su formulario completo a:

Director de Tránsito
Tránsito Socorro
201 Church Street
Socorro, NM 87801
transportation@socorronm.gov

¿Necesita asistencia para quejas?

Si no puede completar una queja por escrito debido a una discapacidad o si necesita información en otro idioma, podemos ayudarlo. Comuníquese con nosotros al 575-835-1501.

¿Cómo se manejará su queja?

La Ciudad de Socorro/Socorro Transit investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. Procesaremos las quejas que estén completas. Una vez que se reciba una queja completa, la revisaremos para determinar si tiene jurisdicción. El demandante recibirá una carta acusando recibo de la queja y si tenemos jurisdicción para investigar la queja.

La Ciudad de Socorro/Socorro Transit generalmente completará una investigación dentro de los 90 días posteriores a la recepción de una queja. Si se necesita más información para

resolver el caso, podemos comunicarnos con usted. A menos que especifiquemos un período más largo, tendrá diez (10) días a partir de la fecha de la solicitud para enviar la información solicitada. Si no se recibe la información solicitada, podemos

cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede cerrarse administrativamente si ya no desea continuarlo.

Una vez completada la investigación, [Agencia] le enviará una carta resumiendo los resultados de la investigación, indicando los hallazgos y aconsejando de cualquier acción correctiva que se tome como resultado de la investigación. Si no está de acuerdo con nuestra determinación, puede solicitar una reconsideración enviándonos una solicitud por escrito dentro de los siete (7) días posteriores a la fecha de la carta, indicando con especificidad la base de la reconsideración. Le notificaremos la decisión de aceptar o rechazar la solicitud de reconsideración dentro de los diez (10) días. En los casos en que se otorgue la reconsideración, emitiremos una carta de determinación al demandante una vez completada la revisión de reconsideración.

¿Tengo otras opciones para presentar una queja?

Le recomendamos que presente la queja con nosotros. Sin embargo, puede presentar una queja ante el Departamento de Transporte de Nuevo México o la Administración Federal de Tránsito:

Departamento de Transporte de Nuevo
México 1590 Pacheco Street
Suite A-10
Santa Fe, NM 87505
1-800-554-0936
1-505-470-9668
www.dot.nm.us

Oficina de Derechos Civiles
de la Administración Federal
de Tránsito
1200 New Jersey Avenue SE
Washington, DC 20590
1-202-366-4043
www.transit.dot.us

¿Cómo obtengo más información?

Si necesita más información sobre nuestras obligaciones de no discriminación o el procedimiento de quejas, contáctenos en [teléfono].

**FORMULARIO DE QUEJA DEL TÍTULO
VI/ADA DE TRÁNSITO DE LA
CIUDAD DE SOCORRO/SOCORRO**

Si cree que ha sido objeto de discriminación debido a su raza, color, origen nacional o discapacidad, o tiene una queja sobre la accesibilidad de nuestro servicio de transporte, puede usar este formulario para presentar una queja. Proporcione todos los hechos y circunstancias que rodean su problema o queja para que podamos investigar completamente el incidente.

Por favor envíe, envíe por correo

electrónico o devuelva este

formulario a: Director de

Tránsito
Tránsito Socorro
201 Church Street
Socorro, NM 87801
transportation@socorronm.gov

1. Nombre del demandante:		
Dirección:		
Ciudad:	Estado:	Cremallera Código:
Teléfono diurno: ()		
Dirección de correo electrónico:		
¿Prefieres ser contactado por correo electrónico? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
2. ¿Está presentando esta queja en su propio nombre?		
<input type="checkbox"/> Sí En caso afirmativo, vaya a la pregunta 6. <input type="checkbox"/> No Si NO, por favor pase a la pregunta 3.		
3. Por favor, proporcione su nombre y dirección.		
Nombre de la persona que presenta la queja:		
Dirección:		
Ciudad:	Estado:	Cremallera Código:
Teléfono diurno: ()		
Dirección de correo electrónico:		
¿Prefieres ser contactado por correo electrónico? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
4. ¿Cuál es su relación con la persona para la que está presentando la queja?		

7. Fecha de la presunta discriminación (mes, día, año):

8. ¿Dónde tuvo lugar la supuesta discriminación?

9. Explique lo más claramente posible lo que sucedió y por qué cree que fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que lo discriminó (si se conoce).
Utilice el reverso de este formulario o páginas separadas si se requiere espacio adicional.

10. Por favor, enumere todos y cada uno de los nombres de los testigos y números de teléfono / información de contacto.
Utilice el reverso de este formulario o páginas separadas si se requiere espacio adicional.

11. ¿Qué tipo de acción correctiva le gustaría que se tomara?

12. ¿Ha presentado una queja ante cualquier otra agencia federal, estatal o local, o ante cualquier tribunal federal o estatal? Sí En caso afirmativo, marque todo lo que corresponda. No

- Agencia federal (nombre de la agencia de lista)
- Tribunal federal (proporcionar ubicación)
- Tribunal estatal
- Agencia estatal (especifique la agencia)
- Tribunal de condado (especifique el tribunal y el condado)
- Agencia local (especifique la agencia)

